

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より1月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>お礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>〈3B〉 素晴らしい病院です。最高の看護師さん達です。長期にわたりお世話くださり本当にありがとうございました。残り少ない人生を再び皆様のお世話にならない様に、気を付けて生きていきます。</p>	<p>入院患者ですが、トイレが汚くて、とても不快です。何とか改善をして頂きたい。</p>
<p>〈通院治療室〉 通院治療室は、看護師さんが大変親切で、近くにいてくれるので、目も行き届き大変感謝しています。</p>	<p>〈5B〉 この度は、本当に皆様にお世話になり、心から感謝の気持ちで一杯です。誠にありがとうございました。皆様、お体を大切にしてください。</p>	<p>トイレは毎日清掃をしておりますが、多くの方が利用されるため、汚れてしまう事があるかと思えます。定期的に見回っておりますが、お気づきの点がございましたら、お近くの職員にお声掛けください。その都度清掃したいと思います。 〔施設物品担当〕</p>
<p>〈皮膚科外来〉 体調が悪く、8時～8時半までの間、皮膚科外来の椅子で横にならしてもらいました。ありがとうございました。</p>	<p>〈7A〉 心臓の痛みで来院。直ちに検査、心筋梗塞ということで、素早い治療をして頂き、一命を取り留めることが出来ました。適切な治療をして頂いた医師・看護師の方々に感謝申し上げます。同様のお礼状他1通ありました。</p>	<p>売店でペットボトル飲料を購入したが、飲み口をつかんで袋に入れていた。気をつけて欲しい。</p>
<p>〈看護部・面談室〉 検査説明を受けました。紙だけでは忘れやすく、このように丁寧に説明をして頂けると助かります。</p>	<p>各病棟エレベーター前に、自動販売機があると助かります。</p>	<p>不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。ご意見は、売店業者に伝えました。 〔施設物品担当〕</p>
<p>〈診療部・看護部〉 春より通院し、3回程入退院を繰り返しました。苦しい日々もありましたが、本人、家族共穏やかな笑顔で過ごすことができました。先生方、看護師の皆様、本当に感謝しています。ありがとうございました。</p>	<p>入院患者様の中には、食事療法をされている方が多数いらっしゃいますので、設置は考えておりません。ご理解下さい。 〔施設物品担当〕</p>	<p>土曜日の午前中だけでも外来をやって下さい。子供を受診させるのに働いている親にとっては、平日の午前中受付だけでは無理をしなければなりません。</p>
<p>〈4A〉 緊急で帝王切開となり、本人以上に家族も不安だったと思うが、本人と家族間の連絡調整をしてもらい、手術中も、スタッフの方から状況の報告があり、安心して終えることが出来ました。感謝の気持ちで一杯です。</p>	<p>通院治療室で治療をしているが、トイレが遠く不便。もう少し近くに設置して頂けると大変ありがたいです。</p>	<p>現在、中央病院は、土・日・祝日を、入院中の患者様、救急の患者様のみの対応とさせていただいております。そのため、一般の患者様の診察は困難な状況です。 皆様にはご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。 〔管理担当〕</p>
<p>〈5A〉 分かりやすい丁寧な説明と、1日も欠かさず病室へ来て、安否を気遣ってくださった先生。明るく、病人・家族に接してくださった看護師さん。看護師さん全体が親切でした。本当にありがとうございました。</p>	<p>通院治療室付近には、トイレを設置するスペースが無く、設置は難しい状況です。新館1階エレベーター前、または、本館形成外科外来前のトイレをご利用下さい。 〔施設物品担当〕</p>	<p>他の子供に比べ、体調を崩しやすいため、予約外や救急外来にかかることがあります。その時の看護師の態度・対応に憤りを感じています。こんな経験は2度としたくない。</p>
<p>〈4B〉 上の子供が入院した時に、点滴が漏れ辛い思いをした為、今回の入院には不安がりましたが、1時間毎に点滴のチェックをして頂き、安心できました。先生、看護師さん達もとても親切にしてくれありがとうございました。他1通お礼の手紙ありました。</p>	<p>1階の面談室前の長いすの位置だが、車イスの目線で配置を考えて欲しい。 車イスの方でも通りやすいよう、椅子の配置を変更しました。 〔施設物品担当〕</p>	<p>看護師の態度・対応で不快な思いをさせて申し訳ありませんでした。今後、患者様に安心していただけるような対応、また、外来間の連携を密にしていくよう指導いたします。 〔看護部〕</p>