

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より11月、12月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。(11月)
<4B> 先生、看護師さん達へ、なおしてくれてありがとう。
<7A> 今まで一度も入院したことも無く、病院とは縁がないまま人生を終えると甘い考えで生きてきましたが、一気にひっくり返ってしまいました。もしかしたら死んでしまうかもしれない自分を、先生や看護師さん達のおかげで助けて頂き、大変感謝しています。これからは、体を大切にすると共に周りの人達にも体の大切さを伝えながら、生きて行きたいと思えます。誠にありがとうございました。

4階婦人科で性格がきつい看護師が居る。また、出産で入院の患者と、そうでない手術患者とを同室にしない様に配慮して欲しい。
入院中は大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。対応時の言葉には、十分注意をしております。
また、手術の方と出産の方が同室入院の為、不安や苦痛を与えてしまい申し訳ございませんでした。入院の際には部屋の確認をしていきたいと思えます。産科・婦人科病棟の為、お産の方と手術の方の同室にならないよう配慮してまいります。 [看護部]

救急外来入口の警備の方の態度がとても横柄で挨拶もしない。椅子にふんぞり返っている姿を見ると、寂しい気持ちになります。改善して頂きたい。
委託している警備会社に対し、接遇について注意するよう指導いたしました。 [施設物品担当]
正面玄関にマスクの自動販売機がありますが、時間外や土日の使用がある為、夜間入り口でも販売して欲しい。
今後の検討課題とさせていただきます。なお、2階循環器科外来付近にも販売機がありますのでご利用下さい。

お礼のお手紙をいただきました。(12月)
<3B> 心身ともに弱っているところを、どの看護婦さんも優しく接して下さり、大変嬉しく思いました。人の話に耳を傾け相談に乗ってくれる本当にいい人達です。ありがとうございました。他1通お礼の手紙ありました。
<5A> 貴病院に初めてお世話になりました。突然の怪我での診療も、快く受け入れてくださり、大変な事態にならず順調に回復することが出来ました。色々お世話になり本当にありがとうございました。他1通お礼の手紙ありました。
<7B> 大変お世話になりました。夜中も心温まる看護で大変心強く思いました。お産以来の入院でしたが、何も心配することもなく、気持ちよく過ごさせて頂きました。ありがとうございました。他2通お礼の手紙ありました。
<5B> 先生方を始め5Bナースの皆様の手厚い看護を受け、大変お世話になりました。皆様に支えられ助けて頂きました。ありがとうございました。これからは焦らずゆっくりと体力を付けていきます。
<6A> 先生を始めスタッフの皆様、色々とお世話になりありがとうございました。

病院南入口付近で、煙草を吸っている人を多く見かけます。院内禁煙にはなっていますが、敷地内全面禁煙にして頂きたい。
病院では、健康面を考慮し敷地内禁煙を推進しなければならないと考えておりますが、患者様も色々な趣向の方々がいらっしゃる為、今後状況を見ながら、敷地内全面禁煙の実施を検討していきたいと考えています。[経営企画担当]
洗髪・歯磨き等で水を出しっぱなしの人が目立つ。省エネを考えて使う様に張り紙などを出して欲しい。
節水だけでなく節電についてのお願いも続けて行きたいと思えます。 [施設物品担当]
正面玄関に常備されている車椅子は、乗車時に衝撃が強い。タイヤをチューブ製でクッション性のある物に改めて欲しい。
正面玄関には、チューブ式とノーパンクタイヤ式がほぼ半分の台数用意してあります。お手数ですが、選んで頂ければと思えます。 [施設物品担当]
病院内にごきぶりがいました。病院は綺麗なイメージですが、なんとかありませんか。
定期的に駆除作業を行っておりますが、更に念入りに作業するように、指導いたしました。 [施設物品担当]
血圧が高いので治療を希望したが、異常は無いとのことで薬も出ず、診察時血圧も測らない。医者は、もっと患者の声に耳を傾けて欲しい。
不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。患者さまの声、悩みをきちんとお聞きし、診療を行なうよう指導いたしました。 [循環器内科部長]

洗髪用シャワーをミキサー式(混合気)にして欲しい。その都度止めると温度調節に苦労する。省エネの為にも考慮すべき。
更新の機会には、サーモスタット式を採用したいと思えます。 [施設物品担当]
病院の屋上が余りにも汚い！せめて入院患者に心地よい環境を作って欲しい。
環境整備に努めたいと思えます。 [施設物品担当]
清掃の方が、土足のまま体重計に乗っていました。汚いのでやめて頂きたい。
ご意見を清掃業者に伝えました。 [施設物品担当]
お見舞い客の足音が、うるさくて耐えられない。音が響かない靴で来院する様に注意して頂きたい。
不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。面会人の靴音に対しては、中央病院便りなどで面会の方へのお願いとして広報することを検討しております。 [看護部]
会計に時間がかかる。何とかならないでしょうか。
ご不快な思いをさせてしまい、申し訳ありませんでした。1階中央計算窓口にて、電子カルテや伝票について確認しております。そこで内容について確認が必要な場合、各診療科外来窓口や医師へ連絡を取る場合があります。その際には、お声をかけさせて頂いております。今後も誠意を持って対応してまいります。 [医事課]
泌尿器科受診時、医師に質問をしたかったが「これ以上話す時間は無い」と言われた。結局後から受付で医師に聞く形になってしまい、周囲に恥ずかしい思いをした。
不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今回のご意見を真摯に受け止め患者さまの立場に立った診療を心がけてまいります。 [泌尿器科部長]