

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より2・3月中に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

テレビ等の電気代が高い。料金の検討を。
この方式を採用している他病院の状況を調査し、業者と取り決めたもので価格的には安い設定をしております。ご理解ください。 [施設用度担当]

部屋の掃除をしっかりとしてほしい。
清掃業者に指導します。 [施設用度担当]

内科ドアの引戸の内の汚れがひどく悪印象です。ペンキの塗り直しを。
確認し相応に対処致します。 [施設用度担当]

放置自転車を撤去してください。駐車スペースがありません。
完全に使用されていないものや、壊れているものは撤去致します。 [施設用度担当]

泌尿器科の外来について。待ち時間が長い 診察する医師の人数を増やして欲しい。
外来医師の増員は、泌尿器科医師の定数、外来での診療スペース等の点から、現状では困難です。現状で何とか患者様に御迷惑をかけずに診療するよう今後も努力いたします。又体調がすぐれない場合や緊急を要するような場合には、早急に診療する体制をとっています。その際には受付にお申し出ください。 [泌尿器科]

待合室のいすを改善してもらいたい。公園のベンチの方がましだ。
毎年取替を行っておりますのでご理解ください。 [施設用度担当]

小児科の小児用のトイレを設置してもらいたい。
現状では、小児科外来にトイレの設置は、大変困難です。産婦人科外来前または、外来食堂奥のトイレのご利用をお願いいたします。 [施設用度担当]

沼津市立病院は駐車場が無料なのに、中央病院は有料。何とかならないですか。
富士市立中央病院は市民の皆様が利用しやすいよう、市街地に近い場所に位置しております。そのため用地の確保については大変困難な状況であります。幸い、土地所有者のご理解をいただき、借地という形で駐車場用地の大半を確保しています。したがって、この駐車場をご利用いただく皆様には、原則として応分の負担をお願いしております。ただし、外来受診をされる患者様の駐車料金は無料とさせていただいております。ご理解をいただきたいと思っております。 [施設用度担当]

救急出入口は出入が激しく両手に荷物を持った人、年輩の人は大変だと思います。私の提案は2重扉の一方を自動ドアにしたら便利になると思います。
建物の構造上自動ドアへの改造は困難と思っております。当日は風が強くドアは締めていたと思っております。このような場合は守衛が手をお貸しするようにしておりますが、あらためて良く出入り口に注意するよう指導いたします。 [施設用度担当]

トイレに消臭剤を置いてください。
今後、研究いたします。 [施設用度担当]

6階にあるトイレでお湯が出る所がございません。最急の修理をお願いします。
現状を確認いたします。 [施設用度担当]

2時間もまたされて気分がよけい悪くなってしまいました。予約時間から遅くとも1時間以内にみてもらえるようにできないのか。
ご病気を持たれる皆様を大変長時間外来にてお待たせすることを心よりお詫び申し上げます。何分多くの患者様が当院に診療を受けにみえられることや、重症の方、初めて診察にみえられる方等に時間を取られ予約時間通りに診療ができないこともあります。スタッフ一同頑張っておりますが、どうしても遅れがちになってしまうことも多々あります。待ち時間が長く、その間に体調がすぐれなく、大変な場合には外来職員にお申し出ください。また、ご希望があればご自宅のお近くにある病院、医院などへご紹介することも可能かと思っております。診察時にお申し出ください。 [診療部]

床頭台のテレビは21時過ぎに自動的に切れるようにしてほしい。
夜間のテレビ利用については、利用される方のマナーをお願いをしたいと思います。看護師にも気をつけてもらうようにしたいと思います。 [施設用度担当]

エレベーターの保守点検の時間を使用者が少ない時間帯にってもらいたい。
午前、午後を問わずこのようなご意見はございますが、時間をずらして点検を行ったこともありましたが、その時も利用したい方にとってはご不便を掛ける事になりました。どの時間帯が空いているかは、なかなか難しいのが現状であり、ご理解をお願いいたします。 [施設用度担当]

隣の患者さんの酸素配管が自分の側あるのが辛かったです。
このような場合には、看護師がベットの移動などで対応させて頂いておりますが、配管の改修、新設となりますと大掛かりな工事となりますので、今後の研究とさせて頂きたいと思っております。 [施設用度担当]

耳鼻科外来外側の通路のタイルが剥がれています。修理してください。
大変ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。至急に修理を依頼しましたので了承下さい。 [施設用度担当]

火曜日だったので、救急車が中央病院に運んでくれなかった。結局中央病院に転送されたが、なぜ最初からみてくれなかったのか。
氏名等が不明ということもあり詳細は確認できませんでした。ご意見の火曜日の救急医療体制について、当院が休みという事ではなく、2次救急医療体制は当番のため、市内の他院の当番の日であったと考えます。 [診療部]

入院についてお礼のお手紙をいただきました。
階段で足を踏み外し動けなくなっていた所、内科の方に助けていただきました。
笑顔と思いやりが、強い心の支えになりました。本当にありがとうございます。
力づけてくださって本当にありがとうございます。
看護師の皆様色々お世話になりました。母にやさしく接して下さいありがとうございます。本当に感謝しております。家に帰ってからも、皆様の事を思い出し私も頑張ってみます。ありがとうございます。
武田先生をはじめ、7A病棟の看護師さんにはお世話になりました。
看護師の接客に心が洗われました。

休日でも車いすを貸してもらいたいので、休日窓口にも置いてもらいたい。
ご不便をお掛けしました。休日出入り口は御承知のように広くありませんので、車いすを置くスペースがありません。守衛にお話しくださればご用意いたします。 [施設用度担当]

トイレを全部ウォシュレット式にしてほしい。
現在、各病棟のウォシュレット化を年計画で行っております。一般トイレへは順次対応とさせて頂きたいと思っております。 [施設用度担当]

自販機のカップの中にゴキブリが入っていました。
紙コップを扱っている業者に至急連絡し、清掃を徹底するよう指導しました。また、病院でも害虫駆除業者に清掃を依頼しました。 [施設用度担当]

喫煙所に簡単な囲いとベンチを置いてあげたらどうでしょう。
囲いについては設置しましたが、ベンチについては設置する方向で検討しています。 [施設用度担当]

旧喫煙所の場所は、何か用途が決まっているのでしょうか。
患者様よろず相談所を設置するための準備中です。しばらくお待ちください。 [総務課]

起きているとMRIができないような小さな子供は優先して検査してほしい。
MRI検査は予約制です。優先については他の患者様の都合もありますので、MRI室では待ち状況などを見て、優先の必要を感じた時は他の患者様の了承を得て、行っています。MRI担当者又は放射線総合受付に御相談ください。また、なかなか寝つかない小さなお子さまの場合には検査のための安定剤がありますので、主治医に御相談ください。 [中央放射線室]

患者への対応が不親切である。すべての人が良い感じの対応をしてもらいたい。
このたびは、スタッフの態度や言葉遣いで不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者様に対する接遇につきましては、提供するサービスの質の向上という観点から、重点的に取り組んでいる所です。今後さらに様々な機会をとらえて研修などを実施し、徹底していきたいと考えております。ただし、治療上やむをえず厳しい内容のお話をさせていただくこともあるという事については、病院という場所柄、何卒ご理解をいただきたいとおもいます。 [人事担当・医事課・看護部]

エアコン、換気扇の枠、フィルターが汚れているのできれいにしてほしい。 / 状況を確認し清掃業者と調整します。 [施設用度担当]
職員が、カンコーヒーについているキャンベシールを清掃員に集めさせていると清掃職員から聞きました。 / 状況を確認し注意します。 [施設用度担当]
患者の急変に備えて付添者のために仮眠室を設けて下さい。 / 対応できるスペースは有りませんのでご了承下さい。 [施設用度担当]
7A洗面所に夜間ゴキブリが出て困ります。消毒をお願いします。 / 4月24日に害虫駆除を行いました。 [施設用度担当]
病室の清掃が雑すぎる。もうちょっと丁寧にやって欲しい。 / 清掃業者によく指導いたします。 [施設用度担当]
廊下の掃除のみでなく、病室の床掃除及びベット等清潔にってもらいたい。 / 清掃業者と確認を行いたいと思っております。 [施設用度担当]
病棟内のトイレを下受けがしっかりした便器にして欲しい。 / 今後の研究とさせて頂きたいと思います。
各階に自動販売機を設置してください。 / 患者様の療養環境を保つため、自販機の設置は考えておりません。 [施設用度担当]