

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より12月・1月に寄せられました「私の提案について」お返事いたします。

<p>入院についてお礼のお手紙をいただきました。</p>	<p>冷蔵庫の扉の開閉があまりにも乱暴な方が多いです。静かにそっと取り扱ってほしいと思います。一言ご注意ください。</p>	<p>トイレの手洗い所にハンドソープを設置してほしい。また、トイレのスペースを大きくしてほしい。</p>
<p>&lt;4 A&gt; 看護師さんの温かい励ましや看護のおかげで無事退院することができました。心より感謝申し上げます。</p>	<p>物音や振動等、患者様の立場に立って配慮するよう職員に指導いたしました。また、専用の掲示物を作成し、各病棟に掲示いたします。 [看護部]</p>	<p>トイレ内スペースの拡大は、非常に難しく、困難と思われます。ハンドソープの設置につきましてはメンテナンス（液の補充など）等研究させていただきます。 [施設用度担当]</p>
<p>5 A 先生とナースの皆さんのはげましで少しずつ病院生活にも慣れてきました。本当に皆さんありがとうございました。</p>	<p><b>当病院には機器整備のためのME技師はいますか。</b></p>	<p>土日は食堂、売店が早く閉まってしまうので、患者家族は食事に困ります。 土日は総合的に利用者が少なく、現状の営業時間でのご理解をお願いしたいと思います。 [施設用度担当]</p>
<p>大変お世話になり皆さんの励ましにより順調に回復できました。厚くお礼申し上げます。ありがとうございました。</p>	<p>現在ME技師(臨床工学技師)は4名在職し、院内のME機器に関して保守点検、操作をしております。 [看護部]</p>	<p><b>自動的に水の流れるトイレを設置してほしい。</b> ウォッシュレットへの変更は順次行っていく計画でありますが、自動水洗いに関しては、今後の研究課題とさせていただきたいと思います。 [施設用度担当]</p>
<p>5 A 主治医の先生の懇切入念な治療、看護師の方々のご尽力に感謝しております。不便、不安、不快さを覚えることなく過ごすことができました。</p>	<p><b>薬だけで1時間も待たされるのは納得できない。</b> 待ち時間解消には鋭意努力していますが患者様が非常に多い場合など、また機械トラブル等で待ち時間が増加することが考えられます。今後とも調剤時間の短縮には心がけていきますのでご了承ください。なおご不審の点はお薬相談室でお尋ねください。希望者には院外処方を行っています。診察時にお申し出ください。 [薬剤部]</p>	<p><b>屋上にタバコの吸い殻がたくさん落ちていました。6 B待合室のソファがボロボロです。</b> 病院内禁煙としておりますが、屋上においても同様と考えており、職員が見かけた場合には注意するようにしております。 年度ごとに破損状況などを調査し、順次交換してまいります。 [施設用度担当]</p>
<p>5 B 5 B ナースの皆さんには大変お世話になり感謝の言葉もございません。</p>	<p><b>いくら患者さんが多いとはいえ、長時間待たされるのは困ります。</b></p>	<p><b>救急室の待合室が汚いし、カベがはがれている。イスも座りにくい。</b> イスについては、院内の長イスを計画的に交換しておりますが、救急外来においても対象といたしますのでご了承ください。 [施設用度担当]</p>
<p>6 A 先生をはじめ、6 A病棟の看護師さんがとても親切に手厚い治療、看護をしていただき、本当に嬉しかったです。とても感謝しています。</p>	<p>ご病気を持たれる皆様を大変長時間外来にてお待たせすることを心よりお詫び申し上げます。何分多くの患者様が当院に診療を受けにみえられることや、重症の方、初めて診察にみえられる方等に時間を取られ予約時間通りに診療ができないこともあります。スタッフ一同頑張っておりますが、どうしても遅れがちになってしまうことも多々あります。待ち時間が長く、その間に体調がすぐれなく、大変な場合には外来職員にお申し出ください。 また、ご希望があればご自宅のお近くにある病院、医院などへご紹介することも可能かと思っております。診察時にお申し出ください。 [診療部]</p>	<p><b>駐車禁止の貼り紙を貼られたが、富士市立中央病院は駐車料金がばかにならない。通院患者が無料で、入院患者の家族が有料というのも納得できない。</b> 富士市立中央病院は市民の皆様が利用しやすいよう、市街地に近い場所に位置しております。そのため用地の確保については大変困難な状況であります。 幸い、土地所有者のご理解をいただき、借地という形で駐車場用地の大半を確保しています。したがって、この駐車場をご利用いただく皆様には、原則として応分の負担をお願いしております。ただし、外来受診をされる患者様の駐車料金は無料とさせていただいております。ご理解をいただきたいと思います。</p>
<p>循環器科 先生はよく説明をしてくださり、心より患者の事を考えてくれます。</p>	<p><b>喫煙所のイスの設置要望がありました。</b> 将来的には、禁煙の範囲は広がっていくと思われませんが、囲いについては設置をしました。ベンチについては設置について準備したいと思います。 [施設用度担当]</p>	<p>[施設用度担当]</p>
<p>健康相談室 いつもお世話になり、わかりやすくご指導いただいております。暖かく人間性豊かなふれあいはとっても嬉しいです。</p>	<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・お礼の詩と絵の入ったお手紙をいただきました。</li><li>・食事の味付けがしょっぱい。/適度な塩分になるよう調理に十分注意し、よりおいしい食事を作るよう心がけていきたいと思っております。[栄養科]</li><li>・部屋の清掃について、もっとしっかりやってほしいとのご意見をいただきました。/指導いたします。[施設用度担当]</li><li>・職員の接遇についてご意見を5通いただきました。/本人に注意をするとともに、思いやりが伝わるような対応、接遇に心がけるよう指導いたしました。[看護部][人事担当]</li><li>・食堂の対応について、「品物が出るのが遅い」、「髪の毛が入っていた」など、2通のご意見をいただきました。/指導いたします。[施設用度担当]</li><li>・「入院中、子育てサポート、ヘルパーのような方で、買い物や子供の面倒を代わりにしてくれる方を常時1名雇用してほしい。」とのご意見をいただきました。/当院での雇用は考えておりません。[総務担当]</li></ul>	<p>[施設用度担当]</p>
<p>6 B 先生、看護師さんをはじめ、たくさんの方々に大変お世話になりました。とても感謝しております。ありがとうございました。</p>		
<p>&lt;4 A&gt; とても親切にいただき、ありがとうございました。心強かったです。身体に気をつけてがんばってください。</p>		
<p>6 A 家族の思いに耳を傾けてくださり、本当に感謝しております。本当にありがとうございました。</p>		
<p>6 B 先生と看護師さんのおかげで生きる勇気がわいてまいりました。</p>		