

# 「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より9月に寄せられました「私の提案」についてお返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。

<5 B>

思いもかけず突然の入院・手術と初めて病院生活を送ることになり、不安でしたが、主治医の先生を始め看護師の皆さまの心安まるご厚情に見守られ、安心してお世話になることが出来ました。厚く御礼申し上げます。

<7 A>

入院中は先生を初め、ナースの皆様には大変お世話になりました。お陰様で無事に退院することが出来ました。これからもプラス思考で焦らず、ゆっくり頑張っていくつもりです。

<5 A>

お陰様で無事に退院できたことはとても嬉しい事です。先生並びに、看護師さん達のお陰です。改めて、本当にありがとうございました。

回診に回ってきた医師に挨拶をしたところ無言で、患者からの質問に対しても、ぶっきらぼうな対応であった。医師である前に1人の人間として対応していただきたい。とても不快な思いをした。教育を徹底して頂きたい。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。今後、患者さまの立場にたって診療を行ってまいります。 [診療部]

2階の産婦人科前のトイレを使用するのに、車イス用トイレがない為車イスで入るには男子用トイレを使用しなければならない。2階にも車イス用のトイレがあるとよいのですが。

2階循環器科外来の前に、車イス対応のトイレがありますのでご利用下さい。 [施設物品担当]

駐車場の大時計はいつも遅れている。少し進めておくように。

こまめに調針致します。

[施設物品担当]

院内放送は、小さくて聞き取れない。もっと大きくお願いします。

聞き取り易いように気を使います。

[施設物品担当]

院内放送は、1回でなく繰り返し2回にして欲しい。聞き取れない場合がある。

氏名や車の番号などの放送する際には、2回繰り返しお知らせしていますが、より聞き取り易い放送を心がけてまいります。 [施設物品担当]

入院した患者の家族です。看護師の態度、言動はとてもひどく患者さんへの対応が冷たく思いました。富士市で運営している病院がこんなにひどいとは本当に驚きでした。改善される事を期待します。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。個人については、面接を行い、指摘いただいたことを確認しました。今後このような事が無いよう注意指導をさせて頂きました。

[看護部]

診察後、診察券を会計の所へ出したところ、患者の間違いを笑っていた。その件で笑っていないとしても受付で誤解を受けるような態度は不快である。

診察券をお出し頂いた方の対応については、「笑う」態度で接する事は調査した結果判明できませんでしたが、病院の受付は「笑顔」にて対応を心掛けております。今後の対応について誤解されることのないようにしてまいります。 [医事課]

中央計算室の計算が30分~40分待たされることが多い。他のパソコンが空いている為言ったが、対応してくれない。非常に不快である。

計算窓口にてお待たせして申し訳ありませんでした。「空いている端末」についてのご指摘は確認する事が出来ませんでした。現在、カルテ画面と伝票等を確認し、計算をしております。今回は木曜日にて朝から混雑していた状況で、計算するスタッフについても配慮いたしましたがお待たせしてしまっただけで思っております。平均10分~15分を心掛けておりますが、集中するお時間若しくは診療内容の確認等にてお待ちいただく時間が長くなる際にはご説明させて頂いております。今後も時間短縮していくことに努めてまいります。 [医事課]

その他

病室が大部屋だと落ち着かず、周りにも迷惑を掛けてしまうため、次に入院するときには、個室にしてもらいたい。

[4 A]