

「ご意見・投書へのお返事」

今回は皆様より10月に寄せられました「私の提案」についてお返事いたします。

お礼のお手紙をいただきました。

<4B>
子供の入院、泊まりの付き添いは初めてで不安もありましたが、皆様に親切に声をかけて頂き、病棟の雰囲気も温かく安心して入院生活を送ることが出来ました。本当にありがとうございました。
他2通お礼の手紙ありました。

<3B>
看護長様を始め、看護師の皆様方のご親切は生涯心に残る思いです。ありがとうございました。
他1通お礼の手紙ありました。

<7B>
先生方、看護師の皆様入院中は色々とお世話になりました。皆様の重労働の上に患者の安心があることを痛感致しております。心より感謝します。厚く御礼申し上げます。
他1通お礼の手紙ありました。

<5A>
皆様の心優しい言葉を頂き、退院となりました。人の笑顔と心の温かさを教えられました。今後も先生方皆様、その笑顔を大切に頑張って下さい。

<6A>
本日退院となりました。退院を迎えられたのも、先生を始め看護師の皆様のおかげです。これからもお世話になると思いますが、先生、看護師さん本当にありがとうございました。

<救急隊>
吉永救急隊の方々、大変親切で感謝しております。

霊安室のカーペットの染みがひどい。気分が悪いです。
定期的に清掃はしておりますが、入念に行いたいと思います。 [施設物品担当]

自販機を、椅子などがある所へ設置して頂きたい。立ち飲み等が不自然です。
カップ式の自動販売機は設置する基準があつて現状から移動することができません。1Fロビーと東側の別館への通路に飲食用テーブルを用意してありますのでご利用ください。 [施設物品担当]

手術前検査で、心電図を測定中、数人がひそひそと話をしており、自身のことかと尋ねたが返答は無かった。精神的にナーバスになっていた為、追い討ちをかけられた様で、とても気分を害した。

心電図の検査中に職員の対応に配慮が足りず、申し訳ございませんでした。心電図検査の結果如何により主治医に連絡し緊急な処置が必要な場合があります。当院では患者様の安全を確保するために、臨床検査技師が心電図の検査と同時に心電図波形を解析し、次のご案内をしております。心電図は「緊急を要する波形」と「正常範囲の波形」が類似する場合があります判定が難しいケースもあります。そのようなケースでは万全を期すために技師間で意見を求めることがあります。患者様の安全確保を優先になされた行為であることをご理解くださるようお願い致します。 [検査科]

手術当日の親族の駐車料金を無料にして頂きたい。

当院の駐車場につきましては、土地所有者のご理解をいただき、借地という形で大半を確保しております。このため、駐車場をご利用いただく皆様には応分の負担をお願いしております。また、医師により付添が必要であると判断された入院患者様の付添者には、1日105円で利用できる駐車カードを1枚発行しておりますので、ご理解ください。 [管理担当]

駐車場の白線が薄くなっていて、定位置に入れるのが大変です。
少しずつ改良していきたいと考えております。 [施設物品担当]

トイレトペーパーの三角折りほしなくて欲しい。
委託先社員の自発的気持ちです。ご理解ください。 [施設物品担当]

中央病院の食堂は、当初8時30分開店、19時閉店だったのが、現在は11時開店17時閉店の有様である。こんな市民サービスのない食堂は即刻撤退して頂きたい。
ご意見を食堂の業者に伝え、検討してまいります。 [施設物品担当]

スタッフ全員が患者の状態をある程度把握して欲しい。誰に聞いても答えられるようにお願いしたい。

担当部署における患者様の状況をスタッフ全員が把握し、適切な対応ができるよう、教育・指導体制を強化してまいります。 [看護部]

病室での見舞い客の騒ぎや、携帯電話の使用について予め、お知らせをし、注意して頂きたい。

お見舞い、携帯電話に関する注意事項は「入院のしおり」にも記しておりますが、入院時に再度説明するよう指導いたしました。またこのようなお見舞い客を見かけた場合は、看護師からその度に声を掛け、慎んで頂くように致します。病棟によっては、全面的に使用禁止区域としている場合がございます。対策として各病室前、廊下に「携帯電話禁止区域」の表示をさせていただきました。 [看護部]

待ち時間が長すぎる。何の為の救急外来だ！

当院の救急外来は、富士市の2次救急を担っています。紹介や重症者が優先され、処置等に時間がかかりお待たせすることがあります。不明な点はいつでもお声かけ下さい。できるだけお待たせしないよう努力します。 [看護部]

診察予約をしたが2時間半待たされた。事が間に合わない為、薬だけとお願いしたが、受け入れてもらえなかった。予約の意味がない。治る病氣も治らない。(6月末回答分)

症状や希望について連絡が徹底せず、申し訳ありませんでした。患者さまのご希望にそえる診療を行なうよう心がけてまいります。 [診療部]

医師のイライラした態度、威圧的な言葉に不快感を覚えた。忙しいと思うが、心ある態度での診療を望む。(7月末回答分)

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。信頼関係を築ける接し方を心がけてまいります。 [診療部]