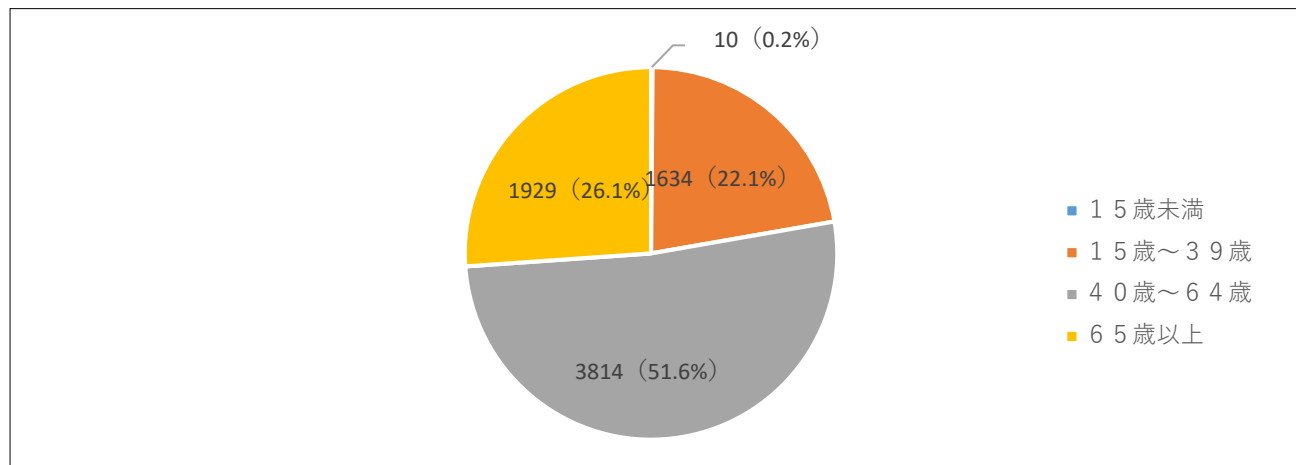


まちづくりセンター市民サービスコーナー（証明発行窓口）利用者アンケート

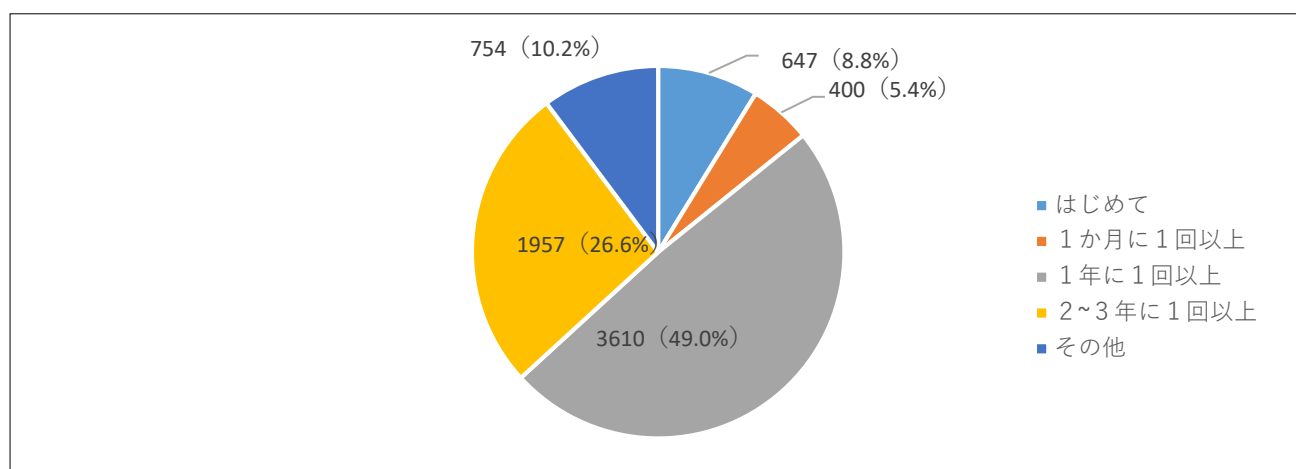
① 年齢についてお伺いします。

- 1. 15歳未満 … 10人 (0.2%)
- 2. 15歳～39歳 … 1,634人 (22.1%)
- 3. 40歳～64歳 … 3,814人 (51.6%)
- 4. 65歳以上 … 1,929人 (26.1%)



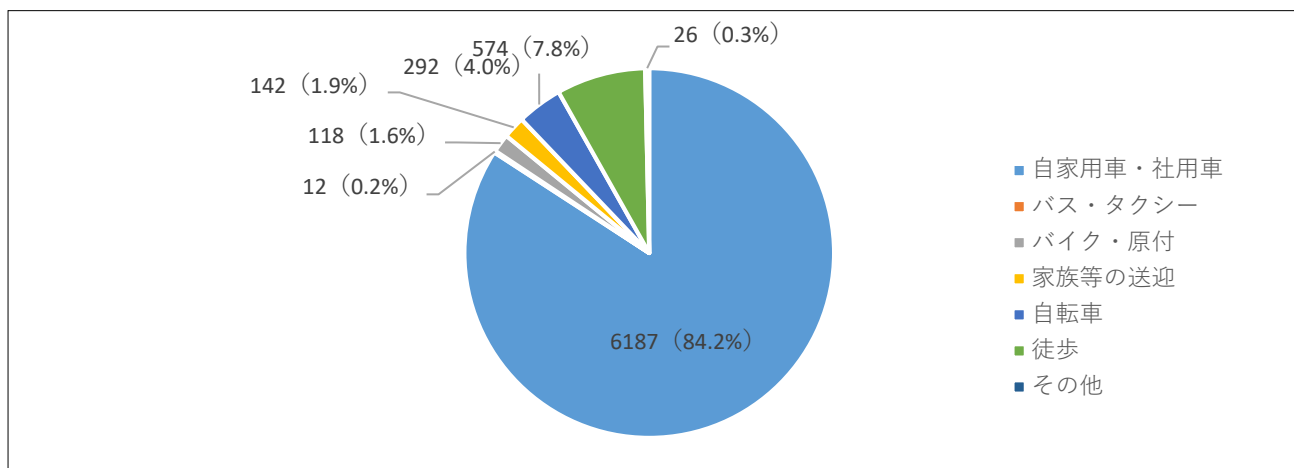
② 市民サービスコーナーのおおむねの利用頻度についてお伺いします。

- 1. はじめて … 647人 (8.8%)
- 2. 1か月に1回以上 … 400人 (5.4%)
- 3. 1年に1回以上 … 3,610人 (49.0%)
- 4. 2～3年に1回以上 … 1,957人 (26.6%)
- 5. その他 … 754人 (10.2%)



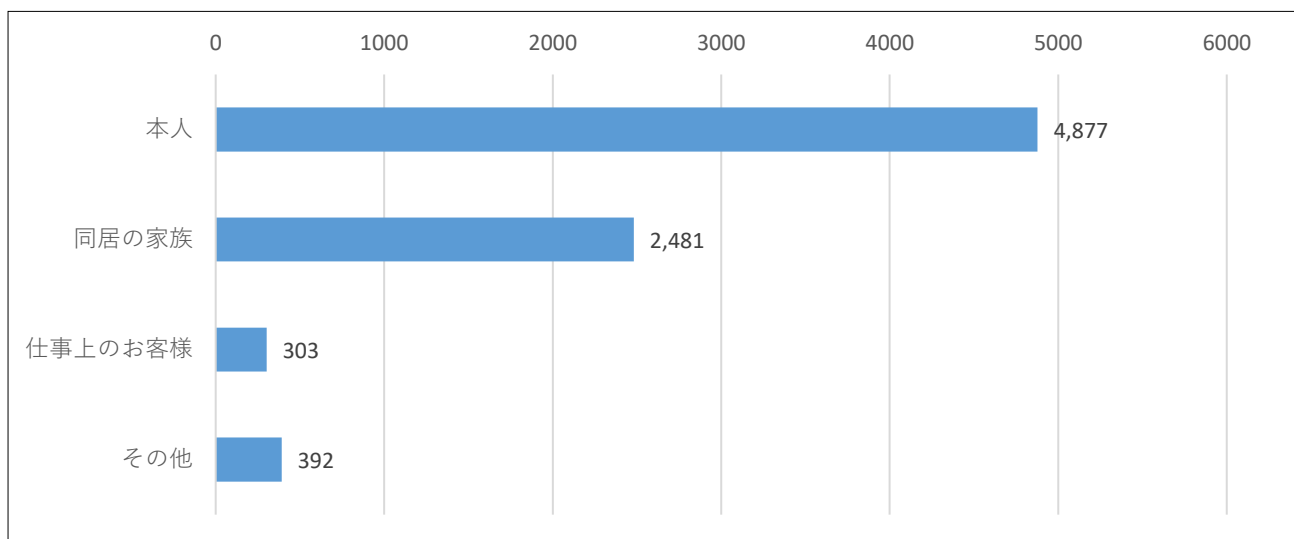
③ まちづくりセンターへはどのような交通手段で来られましたか。

- 1. 自家用車・社用車 …6,187人 (84.2%)
- 2. バス・タクシー … 12人 (0.2%)
- 3. バイク・原付 … 118人 (1.6%)
- 4. 家族等の送迎 … 142人 (1.9%)
- 5. 自転車 … 292人 (4.0%)
- 6. 徒歩 … 574人 (7.8%)
- 7. その他 … 26人 (0.3%)



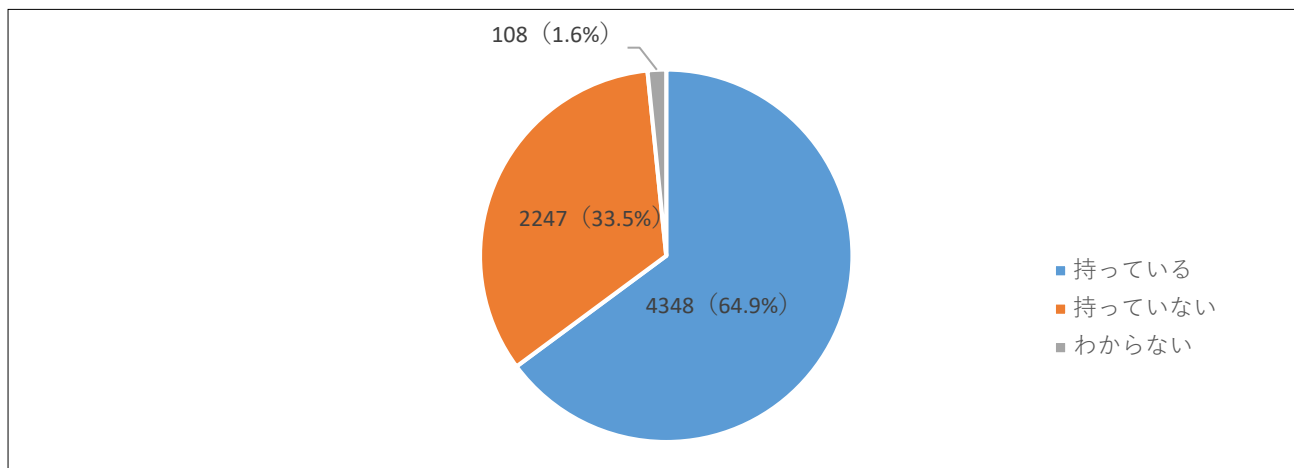
④本日発行する証明書は、どなたのものですか。(複数回答可)

- 1. 本人 …4,877人 (60.6%)
- 2. 同居の家族 …2,481人 (30.8%)
- 3. 仕事上のお客様 … 303人 (3.8%)
- 4. その他 … 392人 (4.8%)



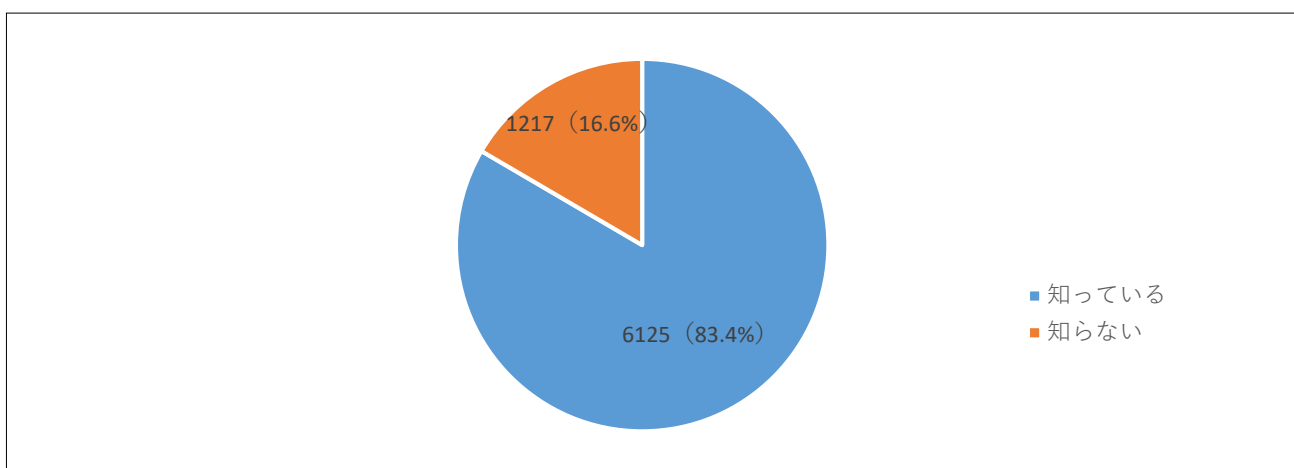
⑤ ④で本人及び同居の家族と回答された方にお伺いします。マイナンバーカードをお持ちですか。

- 1. 持っている …4,348人 (64.9%)
- 2. 持っていない …2,247人 (33.5%)
- 3. わからない … 108人 (1.6%)



⑥ マイナンバーカードがあればコンビニで証明書を取得できることを知っていますか。

- 1. 知っている …6,125人 (83.4%)
- 2. 知らない …1,217人 (16.6%)



⑦市民サービスコーナーを利用しようと思った理由を教えてください。(複数回答可)

1. マイナンバーカードを持っていない …1,870人 (16.7%)
2. まちづくりセンターの方が行きやすい …5,080人 (45.4%)
3. まちづくりセンターでは職員が教えてくれる …2,375人 (21.2%)
4. コンビニが近くにない … 177人 (1.6%)
5. コンビニ設置の機械の使い方が分からない …1,128人 (10.1%)
6. コンビニでは発行できない証明書(例:軽自動車税納税証明書)だから … 563人 (5.0%)

