

迅速な救命と救助を目指して

Live119



▲詳しくはこちら

ライブイイチキョウ

スマートフォンを活用した新たな通報システム「Live119」の運用が、令和6年4月から始まっています。

問合せ 情報指令課 ☎55-2857 ㊚54-1341 ㊚fi-jouhoushirei@div.city.fuji.shizuoka.jp

ライブイイチキョウ Live119とは？

Live119は、通報者のスマートフォンを利用し、通報者と消防指令センターとの間で映像の送受信ができるシステムです。

※全ての119通報で活用するのではなく、システムが必要だと指令センターが判断した場合に活用します。

4つの機能があります

1 映像通報

通報者から指令センターへ、災害現場の映像を送ることができます。

2 映像の共有

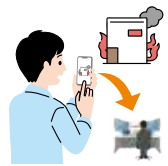
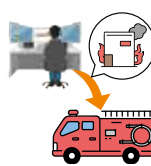
通報者から送られた映像を出勤している隊員に転送して共有することができます。

3 位置情報の取得

通報者の位置が特定できない場合は、位置情報を取得し、デジタルマップで確認することができます。

4 ファイルの送信

心肺蘇生などの応急手当が分からない通報者に対して、指令センターから映像を送ることができます。



使用手順

通報



▲使用イメージを紹介した動画はこちら

1 Live119の活用が有効だと判断した場合、指令員が通報者に映像伝送の協力を依頼



2 通報者の了承後に指令センターから通報者の携帯電話番号宛てに、SMS（ショートメッセージ）を送信



3 SMSに記載されているURLにアクセス

URLをタップしてLive119を起動



4 スマートフォンのウェブブラウザでLive119が起動します



※ブラウザは、Androidの場合は「Google Chrome」、iPhoneの場合は「Safari」を利用する必要があります。

5 撮影前の注意事項を確認、問題がなければ「承諾して次へ」をタップ

撮影前の注意事項を確認、問題がなければ「承諾して次へ」をタップ



6 Live119は、マイクやカメラのほかに、位置情報を使用します。使用を許可して次へ進む

Live119は、マイクやカメラのほかに、位置情報を使用します。使用を許可して次へ進む

カメラの使用

位置情報

マイクの使用

7 撮影ボタンをタップして撮影を開始



8 映像は指令センターへ伝わり、現場の状況が共有されます

映像は指令センターへ伝わり、現場の状況が共有されます



注意事項

撮影中は、二次災害等防止のため、危険が及びそうときは、近づき過ぎないようにお願いします。Live119使用時のデータ通信量は、通報者の負担となりますが、映像によって大切な情報を得ることができるため、ご理解及び協力をお願いします。