1 個別広聴

〔事業の内容〕

○ 市長への手紙　※昭和49年から実施。

市政への提言や要望を頂くため、各地区まちづくりセンターなどの公共施設に専用のはがきを置いています。また、市ウェブサイトに「市長への手紙」コーナーを設け、インターネットでも受け付けています。

○ 陳情・要望書　署名を集めるなどして、市長に要望します。

（１）受付件数

項目＼月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	合計
市長への手紙 （内インターネットから）	25 (15)	48 (35)	34 (22)	22 (17)	31 (20)	28 (21)	35 (23)	24 (14)	29 (19)	50 (36)	71 (57)	115 (98)	512 (377)
陳情・要望書	1	0	2	4	2	3	7	2	3	1	1	0	26
計	26	48	36	26	33	31	42	26	32	51	72	115	538

（２）年度別件数（過去10年）

項目＼年度	H28	H29	H30	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7
市長への手紙 （内インターネットから）	445 (216)	421 (228)	396 (227)	379 (198)	911 (732)	719 (550)	631 (427)	431 (274)	459 (316)	512 (377)
陳情・要望書	21	30	21	29	58	43	44	31	31	26
計	466	451	417	408	969	762	675	462	490	538

（３）処理状況

項目＼結果	実現･実現可能	調査検討	困　難	参　考	その他	合計
市長への手紙	44	27	23	309	109	512
陳情･要望書	2	8	0	15	1	26
計	46	35	23	324	110	538

（４）市長への手紙の所属別件数（512件）

部・件数	担当課	件数
市長公室 3	秘書課	3
危機管理室 9	防災危機管理課	9
総務部	企画課	3
	行政経営課	1
	総務課	1
	人事課	4
52	シティプロモーション課	43 ※
デジタル推進室 3	デジタル戦略課	3
財政部	財政課	6
	資産経営課	6
	収納課	6
	市民税課	3
22	資産税課	1
市民部	まちづくり課	22
	市民活躍・男女共同参画課	12
	市民安全課	11
	市民課	9
88	文化スポーツ課	34
福祉部	福祉総務課	1
	高齢者支援課	2
	介護保険課	4
	生活支援課	10
23	障害福祉課	6
こども未来部	こども未来課	5
	保育幼稚園課	21
	こども家庭課	5
44	子育て給付課	13
保健部	保健医療課	8
	健康政策課	4
	地域保健課	1
16	国保年金課	3
環境部	環境総務課	6
	環境保全課	6
	廃棄物対策課	5
21	新環境クリーンセンター	4

※内容が複数課にわたるもの、担当課が不明なものなどは、シティプロモーション課を担当課としている。

部・件数	担当課	件数
産業交流部	産業政策課	5
	商業労政課	15
	交流観光課	25
	農政課	3
49	林政課	1
都市整備部	都市計画課	21
	建築土地対策課	4
	みどりの課	16
	市街地整備課	5
	住宅政策課	1
53	新富士駅南整備課	6
上下水道部	上下水道営業課	4
	水道維持課	3
8	下水道施設維持課	1
建設部	建設総務課	7
	道路整備課	9
	道路維持課	12
32	河川課	4
中央病院	病院経営課	3
	病院総務課	8
	医事課	1
16	新病院建設準備室	4
消防本部	消防総務課	1
4	警防課	3
教育委員会	教育総務課	10
	学校教育課	21
	学務課	3
	社会教育課	3
	文化財課	2
	博物館	1
	中央図書館	7
51	富士市立高等学校	4
選挙管理委員会事務局 5	選挙管理委員会事務局	5
農業委員会事務局 1	農業委員会事務局	1
その他 12	外部送付ほか	12
合計		512

（５）市長への手紙で多い項目

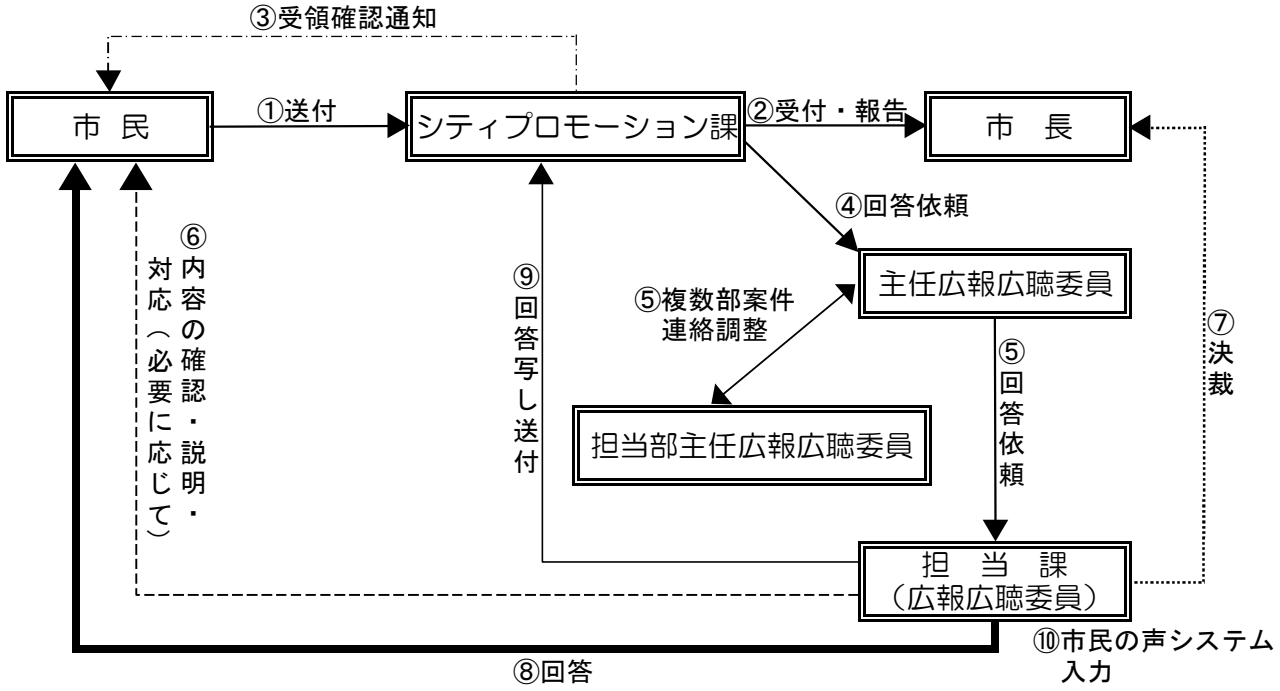
順位	内　容	件数	順位	内　容	件数	順位	内　容	件数
1	スポーツ施設整備・計画	22	5	シティプロモーション	13	8	生　活　保　護	8
2	総合交通・公共交通	19		まちづくりセンター	13	10	公園緑地事業	7
3	観　光	15		職　員　の　服　務	13	11	道路・橋梁維持修繕	6
	幼稚園・保育園の運営管理	15	8	生活道路の新設改良	8			

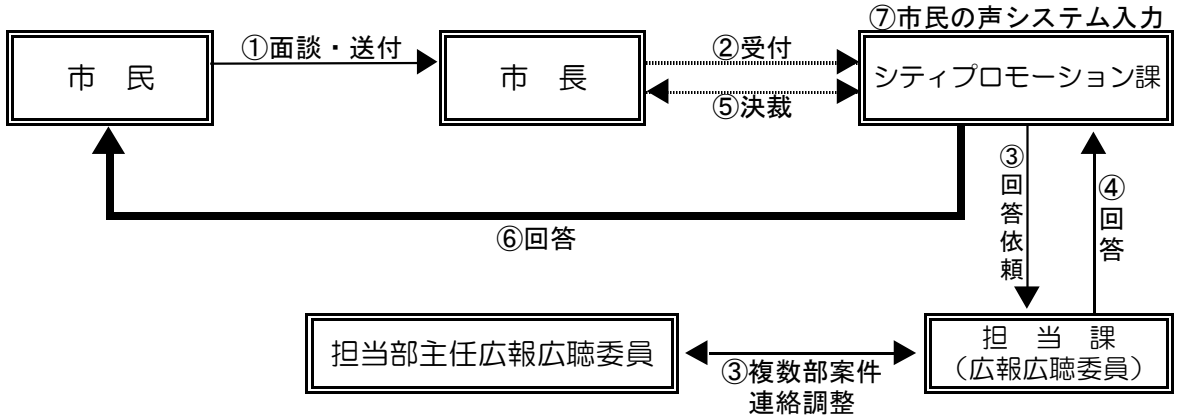
（６）陳情･要望書の部別の件数と内容（26件）

部	件数	内　容
総務部	1	・「非核自治体宣言」をもとにした核のない社会の実現に向けた要請
財政部	2	・建築士事務所への設計等の業務委託に関する要望 ・令和8年度税制改正に関する提言
市民部	4	・富士市総合体育館「北里アリーナ富士」に関する要望 ・竪堀駅周辺に防犯カメラを設置することに関する要望書 ・砂山公園プール存続に関する要望 ・武道館に関する要望書
こども未来部	1	・令和7年度富士市立幼稚園教育に関する公立幼稚園PTAからの要望書
保健部	2	・富士市歯科医師会からの要望書 ・「重点支援地方交付金」を活用した、医療機関への財政措置の実施、拡充を要望します
環境部	2	・浮島地区町内会連合会による防災設備（消火栓）の継続使用のお願いについて ・大淵地区住民の生活環境の維持・改善
産業交流部	3	・富士地区労働者福祉協議会からの要望 ・富士駅北口前公益施設での地元企業と若者との交流の場の創出について ・シルバー人材センター事業の推進に係る要望書
危機管理室	1	・災害時に「避難所」となる市有施設へのLPガスGHP導入等に係る要望書
消防本部	1	・サウナ施設火災に係る安全確認および再発防止に関する要望書
複数の部にわたるもの	9	・指定避難所となっている富士市立高校体育館へのエアコン設置に係る要望書 ・2025年度　市への要望 ・2025年度　高齢者の生活保障等の要望書 ・令和8年度 富士市予算編成と施策に関する要望書 ・令和8年度 富士市予算に関する要望書 ・PFAS水質管理目標値の設定等を求める要望書 ・指定避難所となる小中学校等の体育館への空調設備充実及び常設に関する要望書 ・大村基金を活用しての松野まちづくりセンター機能改善及び施設レイアウト再編に関する要望書 ・富士市に対する「要望書」の提出について
合計	26	

〔個別広聴業務の流れ〕

【市長への手紙】



※市長への手紙の内容によっては、上記の流れと異なる場合があります。

【陳情・要望】