

平成16年度 第2回市政モニターアンケート「路線バス」アンケート結果

<目的>

富士市は、年々道路整備が進み、自動車を中心とした交通体系が発達しています。しかし公共交通機関については、利用者が毎年減っているという現実があります。特に、路線バスについては、その利用者、通行便数、路線数が大幅に減少しています。

そこで、今後の公共交通機関のあり方の参考とするため、路線バスについて皆さんのご意見をお伺いします。

百分率はすべて小数点以下2ケタで四捨五入のため、100%にならない場合があります。

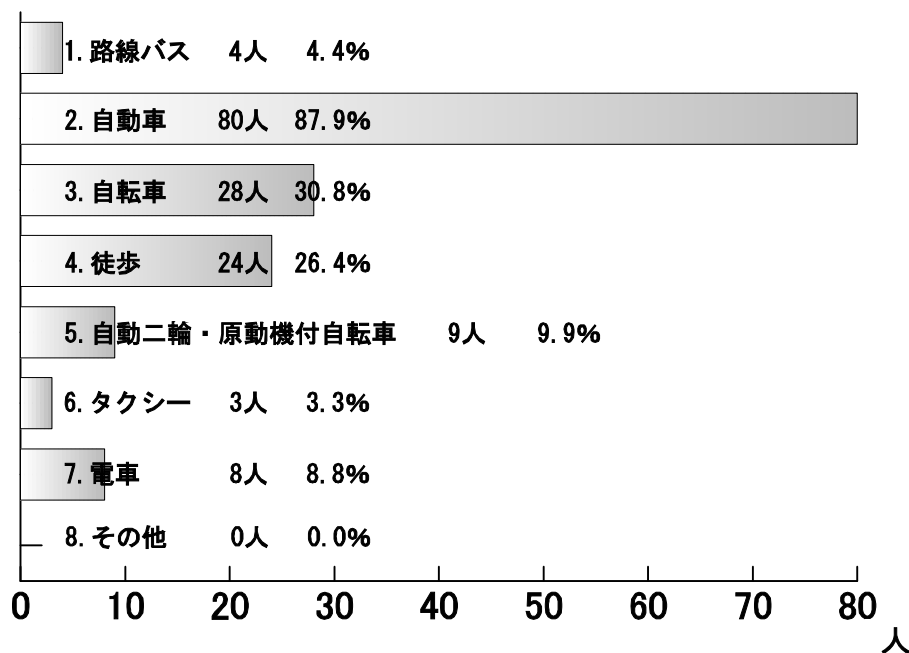
回答者数 91人

【問1】

あなたが日常利用する交通手段は何ですか。当てはまるものを2つまで選んでください。

総回答数 91 複数回答

1. 路線バス	4人	4.4%
2. 自動車	80人	87.9%
3. 自転車	28人	30.8%
4. 徒歩	24人	26.4%
5. 自動二輪・原動機付自転車	9人	9.9%
6. タクシー	3人	3.3%
7. 電車	8人	8.8%
8. その他 ()	0人	0.0%



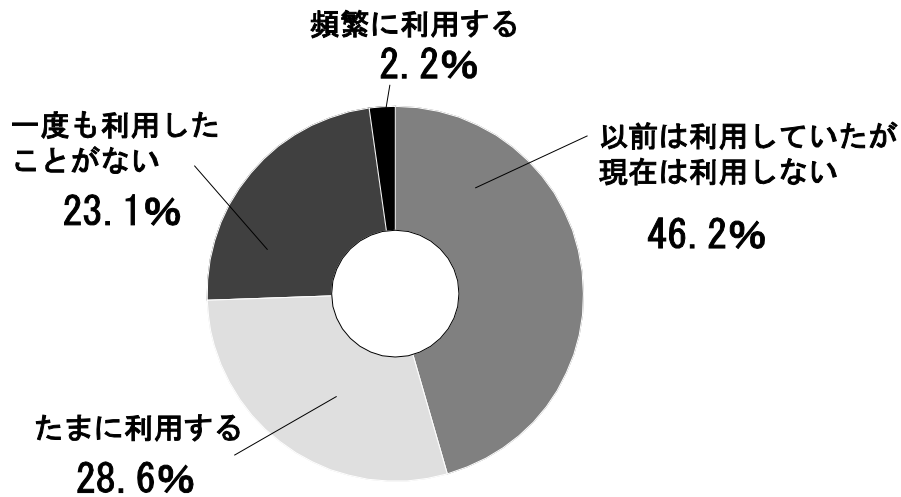
【問2】

あなたは、路線バスを利用しますか。

総回答数 91

1. 頻繁に利用する	2人	2.2%
2. たまに利用する	26人	28.6%
3. 以前は利用していたが現在は利用しない	42人	46.2%
4. 一度も利用したことがない	21人	23.1%

「1. 頻繁に利用する」「2. たまに利用する」と答えた人は問3へ、「3. 以前は利用していたが現在は利用しない」「4. 一度も利用しない」と答えた人は問6へ



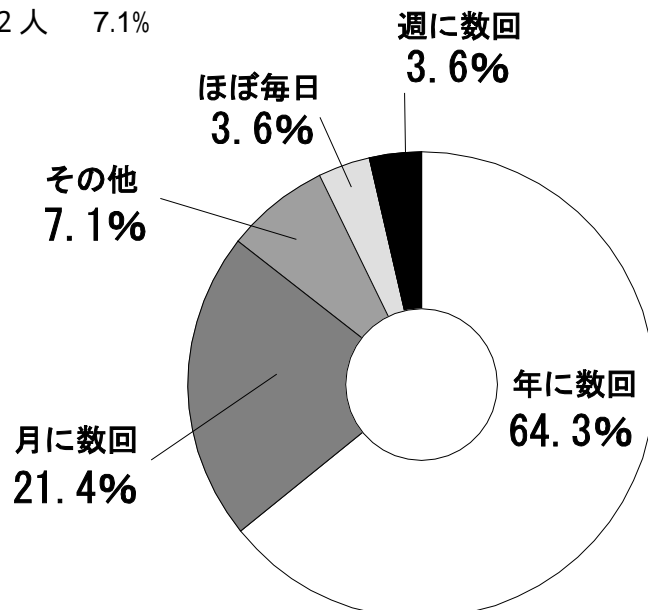
【問3】

問2で「1. 頻繁に利用する」「2. たまに利用する」と答えた人に伺います。路線バスはどのような頻度で利用しますか。

総回答数 28

1. ほぼ毎日	1人	3.6%
2. 週に数回	1人	3.6%
3. 月に数回	6人	21.4%
4. 年に数回	18人	64.3%
5. その他()	2人	7.1%

その他の意見
電車を利用するときは必ずバスを利用する。



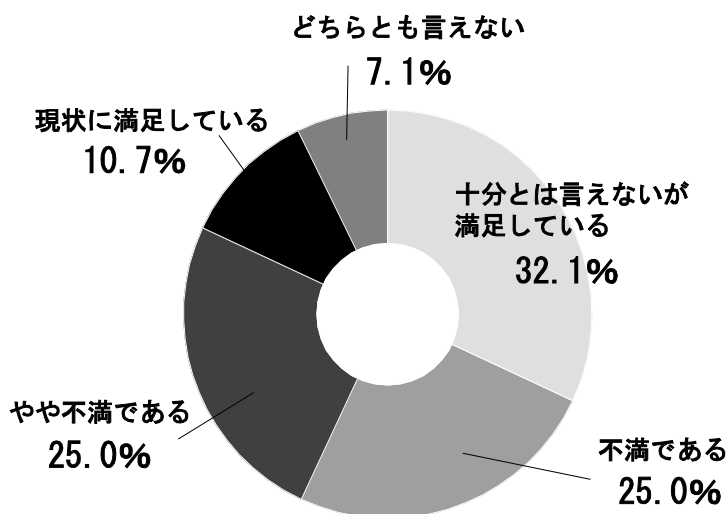
【問4】

問2で「1. 頻繁に利用する」「2. たまに利用する」と答えた人に伺います。路線バスに対する満足度をお聞かせください。主なものを1つ選んでください。

総回答数 28

1. 現状に満足している	3人	10.7%
2. 十分とは言えないが満足している	9人	32.1%
3. どちらとも言えない	2人	7.1%
4. やや不満である	7人	25.0%
5. 不満である	7人	25.0%
6. わからない	0人	0.0%

「4. やや不満である」「5. 不満である」と答えた人は問5へ、それ以外の人は問7へ



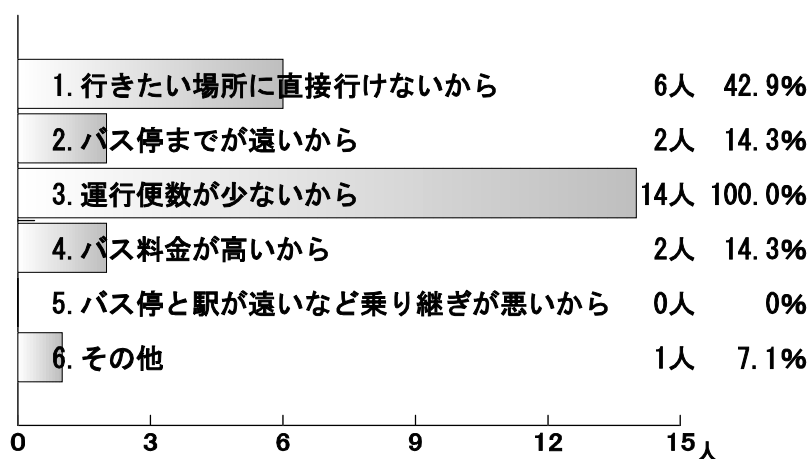
【問5】

問4で「4. やや不満である」「5. 不満である」と答えた人に伺います。不満である具体的な理由は何ですか。当てはまるものを2つまで選んでください。

総回答数 14 複数回答

1. 行きたい場所に直接行けないから	6人	42.9%
2. バス停までが遠いから	2人	14.3%
3. 運行便数が少ないから	14人	100.0%
4. バス料金が高いから	2人	14.3%
5. バス停と駅が遠いなど乗り継ぎが悪いから	0人	0.0%
6. その他 ()	1人	7.1%

問7へ



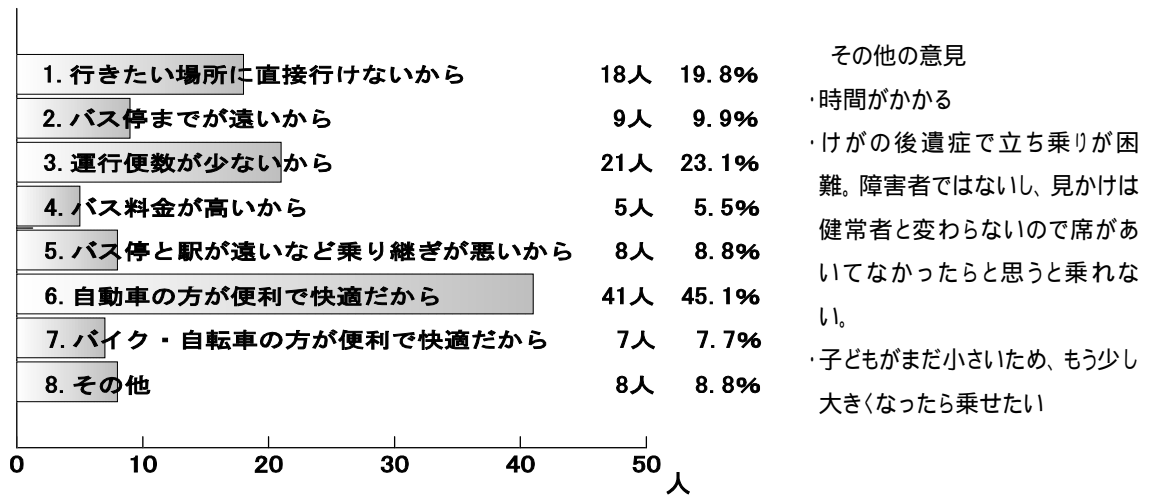
その他の意見
ひまわりバスを運行してほしい。

【問6】

問2で「3.以前は利用していたが現在は利用しない」「4.一度も利用したことがない」と答えた人に伺います。あなたがバスを利用しなくなったまたは、バスを利用しない理由は何ですか。当てはまるものを2つまで選んでください。

総回答数63 複数回答

1. 行きたい場所に直接行けないから	18人	19.8%
2. バス停までが遠いから	9人	9.9%
3. 運行便数が少ないから	21人	23.1%
4. バス料金が安いから	5人	5.5%
5. バス停と駅が遠いなど乗り継ぎが悪いから	8人	8.8%
6. 自動車の方が便利で快適だから	41人	45.1%
7. バイク・自転車の方が便利で快適だから	7人	7.7%
8. その他()	8人	8.8%

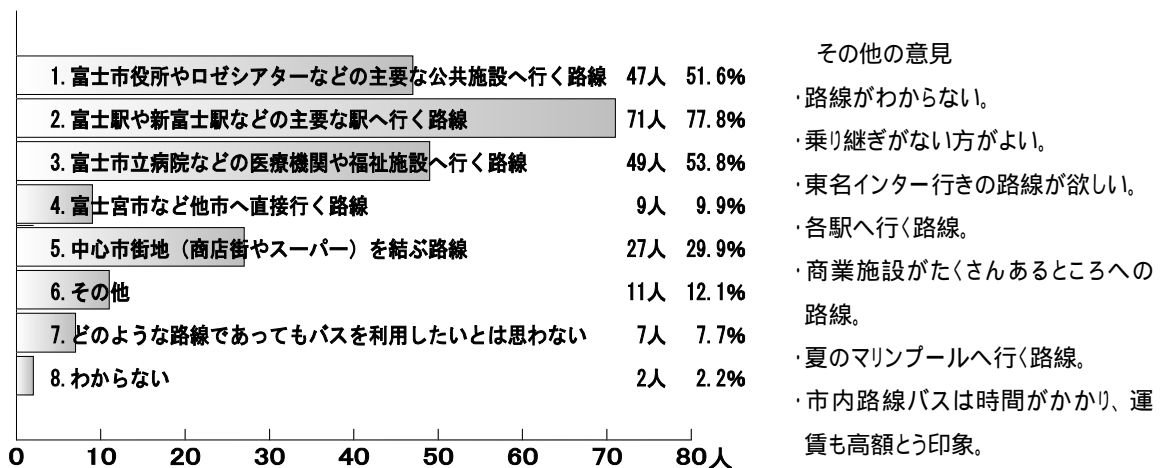


【問7】

あなたが路線バスを利用するならば、どのような路線であれば利用したいと思いますか。いくつでも選んでください。

総回答数91 複数回答

1. 富士市役所やロゼシアターなどの主要な公共施設へ行く路線	47人	51.6%
2. 富士駅や新富士駅などの主要な駅へ行く路線	71人	77.8%
3. 富士市立中央病院などの医療機関や福祉施設へ行く路線	49人	53.8%
4. 富士宮市など他市へ直接行く路線	9人	9.9%
5. 中心市街地(商店街やスーパー)を結ぶ路線	27人	29.9%
6. その他(具体的に:)	11人	12.1%
7. どのような路線であってもバスを利用したいとは思わない	7人	7.7%
8. わからない	2人	2.2%

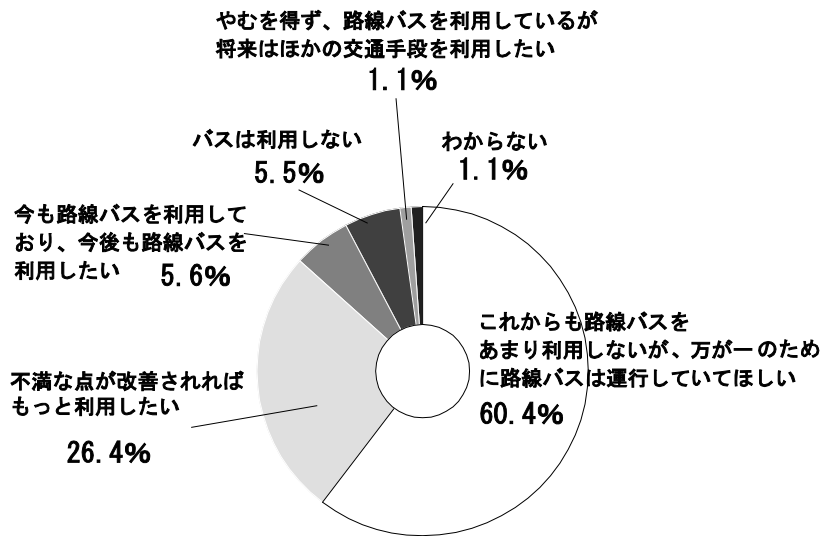


【問 8】

あなたの路線バスに対する考え方で一番近いものはどれですか。次の中から 1つ 選んでください。

総回答数 91

- | | | |
|---|----|-------|
| 1. 今も路線バスを利用しており、今後も路線バスを利用したい | 5 | 5.6% |
| 2. やむを得ず、路線バスを利用しているが、将来はほかの交通手段を利用したい | 1 | 1.1% |
| 3. 不満な点が改善されれば、もっと利用したい | 24 | 26.4% |
| 4. これからも路線バスをあまり利用しないが、万が一（自動車がなくなるとき、高齢になったとき）のために路線バスは運行してほしい | 55 | 60.4% |
| 5. バスは利用しない | 5 | 5.5% |
| 6. わからない | 1 | 1.1% |

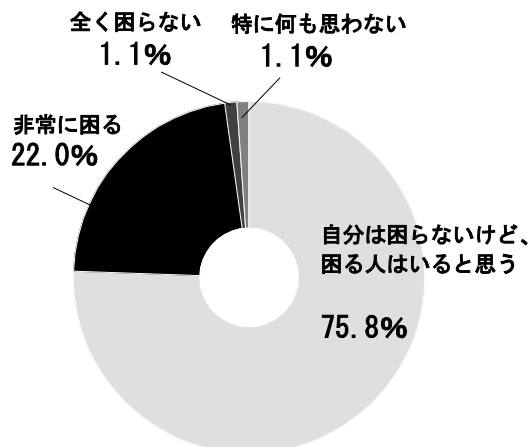


【問 9】

富士市内から路線バスがなくなったらどう思いますか。次の中から 1つ 選んでください。

総回答数 91

- | | | |
|------------------------|-----|-------|
| 1. 非常に困る | 20人 | 22.0% |
| 2. 自分は困らないけど、困る人はいると思う | 69人 | 75.8% |
| 3. 全く困らない | 1人 | 1.1% |
| 4. 特に何も思わない | 1人 | 1.1% |
| 5. わからない | 0人 | 0.0% |

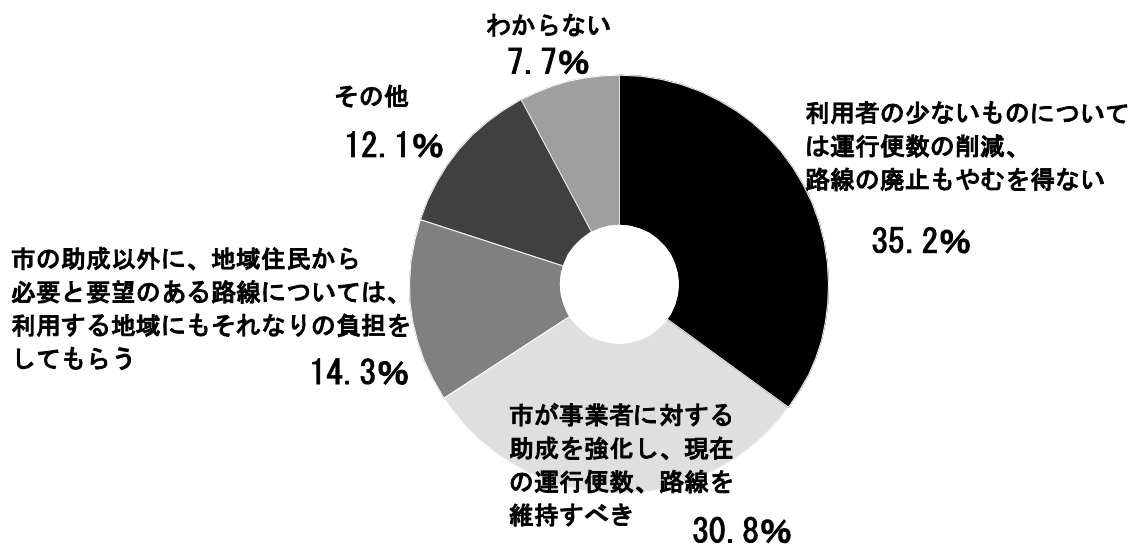


【問10】

富士市の路線バス利用者が減少していることから、バス事業が縮減される可能性があります。あなたはバス事業の将来としてよいと思われるものはどれですか。次の中から1つを選んでください。

総回答数 91

1. 利用者の少ないものについては運行便数の削減、路線の廃止もやむを得ない
32人 35.2%
2. 市が事業者に対する助成を強化し、現在の運行便数、路線を維持すべき
28人 30.8%
3. 市の助成以外に、地域住民から必要と要望のある路線については、利用する地域にもそれなりの負担をしてもらう
13人 14.3%
4. その他() 11人 12.1%
5. わからない
7人 7.7%



その他の意見

- ・ニーズを研究して有効な助成を。
- ・市民から、路線のアンケートなどを取り、有効な路線のみにする。
- ・地域住民が負担するのどうかと思ます。
- ・弱小業者にも自由に希望する路線に参入させ料金も自由化する。
- ・運行便の削減は仕方ないが、路線の廃止は社会的影響が大きいと思う。
- ・路線維持のため、もっと広く意見を聞くべきだと思います。
- ・市営や市が全面委託をしないように。

【問 1 1】

「路線バス」についてご意見、ご提言をお書きください。

()

自由意見

- ・ 私の住んでいる富士駅南地域は、バスが廃止されているので仕方なく自動車を利用していると思う。ワンコインバスを利用できるようにしてほしい。(30代 女)
- ・ バス利用で一番必要な路線は、新富士駅から富士駅までの間です。タクシーに乗ると、露骨に嫌がられ、その割にはバスの本数が少なく過去の富士市の鉄道路線の対応の失敗を住民が負っていると思います。ワンコインバスを多く走らせるなど住民の利用を促す努力をお願いします。(50代 女)
- ・ バスを利用する人はお年寄りが多いので、高齢者が乗りそうな路線は、極力なくさない方向で考えていただきたい。(20代 女)
- ・ 祭りのときなどの臨時バスは、今までどおり出してほしい。(20代 女)
- ・ 先日、久しぶりに利用したら目的地でない方へ行ってしまった。路線がわかりづらいですね。(50代 女)
- ・ 利用者が少ないから運行便数が減るのは仕方ない。しかし、運行便数が多く利用しやすければもっと交通手段の1つとして選ばれるのではないのでしょうか。私自身バスがないので、仕方なく目的地までタクシーで行くことが多いです。(30代 女)
- ・ 車社会になって、路線バスの利用は減少してきていますが、お年寄りや学生にとっては必要な交通手段であると思います。何かもっとサービスを考えて利用者がふえるようにしていかなければならないと思います。私の子どもたちはバスが大好きです。この機会にバスに乗るようにしたいと思います。(30代 女)
- ・ 市が助成するというより、赤字路線を減らしたり、運賃を上げたりして利用者に負担してもらい、バス会社が維持していくのが一番理にかなっていると思う。(40代 女)
- ・ 日常生活では車を利用していますが、バスを利用したいと思うことは何度かあります。路線の数が少ないので時間的なむだがあり、なかなか利用できなく残念に思うことがあります。路線バスが市民の足となって大勢が利用している都市もあります。(40代 女)
- ・ 今は自分で運転してどこへでも行けますが、いずれは公共交通機関に頼るようになると思います。そんなとき、路線バスの本数や路線が減っていれば、不便きわまりないと思います。利用者が減っているとのことですが、多少の負担は我慢しますので、利用者に優しい便利な路線バスであってほしいものです。(30代 女)
- ・ もっと魅力ある路線づくりを目指してください。東京で生活していたときはいつもバスでした。それは地下鉄とバスの方が便利だったからです。長崎でも路面電車で観光しました。(40代 女)
- ・ 総合的な都市計画に基づいたパークアンドライドやトランジットモールなど、商店街や病院などと連携し、整備された魅力ある都市づくりが必要です。単に路線バスだけの問題ではないと思います。(40代 女)
- ・ バス料金が明確でなく、初めての場合などは、一体いくらになるのか不安な気持ちで乗らなければならない。均一料金が無理ならば、バス停などに料金表を提示してほしい。(40代 女)
- ・ バスの本数も路線の数も減り、多くの人が不便に感じていると思う。大きなバスでなくてもいいので、以前あった路線を走れないのでしょうか。(40代 女)
- ・ 高校生の時は毎日バス通学していました。これから年をとって車の運転をしなくなったとき必要なので、バスは廃止しないでください。(40代 女)
- ・ 近所のお年寄りは、病院に行くときに、必ずバスを利用しています。娘も通学のとき利用すると思います。私がバスに乗らないのは、時刻表がよくわからず、実際バスがどこを走っているのか不安になるからです。しかし、バスは必要な交通機関ですので、なくさないでください。(40代 女)
- ・ 飲酒運転の防止のためにも、深夜の運行を考えたり、お店や病院などと提携したりして柔軟な運営

はできないものなののでしょうか。(40代 女)

- ・ 実際に利用する人たちの意見を聞いて。バス路線を再検討してみたいかでしょうか。乗車賃についても再考の必要があると思います。(40代 女)
- ・ バスを小さくして運行したらどうか。(50代 女)
- ・ 私の住んでいる地区はバス停も遠いし、1時間に1、2本しかないので、あまり使いません。もう少し走っていれば利用しやすいのですが。(30代 女)
- ・ 浜松では、バスがどこを走っているか2つ前のバス停から知らせるランプがありました。また、できる限りバス停に屋根付きのベンチがあれば、利用しやすいと思います。(30代 女)
- ・ バスが不便なので近所のお年寄り夫婦も、何かというとタクシーを利用しています。(40代 女)
- ・ 子どもの習い事に、送り迎えができないときバスを利用して行かせたことがあり、車が使えない人や学生にとってバスは必要だと思います。(30代 女)
- ・ バス事業者が赤字路線を廃止するのはやむを得ないと思いますが、交通弱者には格安で、タクシー割引などをして、市が援助していったらどうでしょう。(30代 女)
- ・ 久しぶりにバスを利用しようとバス停に行きましたところ、便数の少なさに驚きました。時代の流れといえばそうなのですが、寂しい気持ちになりました。(30代 女)
- ・ 普段の生活ではほとんど利用していません。しかし都会では利用者が多いように思えます。マイカーの維持費、健康、環境などのことを考えると、これからの時代バスの利用促進に行政も考える必要があると思います。(50代 男)
- ・ 自動車に乗らない人など、利用する人は限られていると思うが、なくなるとは困る。(40代 男)
- ・ 市からの助成は必要だと思いますが、強化するまでの必要性は感じません。(50代 男)
- ・ ワンコイン循環バスは高齢者にとっては非常に便利であり、路線・便数の増も含め考えてほしい。(50代 男)
- ・ 元吉原は市内で一番バスの利用が少なく赤字路線と聞いています。しかし、プールの利用客がある時期はバスが多ければ便利だと思います。(50代 男)
- ・ 松岡に住んでいますが、中央図書館行くのにも、富士駅で乗りかえる必要がありとても不便。新富士駅に行くにも不便で、どうしても車に頼ってしまう。(40代 男)
- ・ バス事業に対し市が負担する必要はないと思う。(40代 男)
- ・ バスなしでは生活できない人もいる以上、バス路線の維持、存続するために行政、地域が負担するべき。(40代 男)
- ・ バス事業者は乗客をふやすアイデア、努力が足りないと思う。JRも車両を減らして便数をふやし便利になった。週末に市街地から郊外行きの便を走らせたなら、乗客が乗るのではないか。(60代 男)
- ・ 交通弱者が困るような行政ではいけないと思う。(40代 男)
- ・ 病院への通院など、本当に必要な人のみに対するタクシー代補助などを検討して対応する方が現実的ではなかろうか。(40代 男)
- ・ 公共交通機関の意味合いもあるので、助成金をふやしたり、ノーカーデーを設けたり、イベントを開催したりして積極的にPRすることも必要。バスの日のイベントはあまりにも寂しかった。(50代 男)
- ・ 私は視覚障害者であり、車の運転はできません。外出時にはよくバスを利用しています。週に1~2回の利用ですが、バスは私にとって大切な足です。幸いにも私の家から市街地に行くバスは1時間に3本程度運行されており、とても助かっています。私の住む団地でも高齢化が進んでおり今後バスの必要性が増していくと思います。行政として最大限のバックアップをお願いしたいと思いません。(60代 男)
- ・ バスを小型化し巡回バスひまわりの便数増とコースの見直しをお願いしたい。(50代 男)
- ・ 路線バスは市内一乗車ごとに一律100円にすれば乗客はふえると思う。(60代 男)

- ・ 富士駅、新富士駅間の運行便数をふやしてほしい。(60代 男)
- ・ バス停の間隔を短くする。(60代 男)
- ・ 今の路線すべてが必要かどうか、調べる必要があると思う。(60代 男)
- ・ 吉原中央駅が汚い。(60代 男)
- ・ 乗って楽しいバスにするよう工夫があれば乗客もふえると思う。(60代 男)
- ・ ふだん車に乗っていますが、バスが近くを通過していれば使いたいなとも思う。でもバス停が近くになく路線も不便で、結局は車を利用してしまふ。(30代 男)
- ・ 中里に住んでいますが、バス停がどこにあるかも知りません。(50代 女)
- ・ 赤字路線が多く大変ですが、通勤や通学で利用している人がいる以上、市が助成してでも維持していく必要を感じる。(60代 女)
- ・ バスに乗ることがありません。というか、自動車を保有している人でバスに乗る人はほとんどいないと思う。(30代 女)
- ・ バス事業を市民に負担させるのは、利用しない人にとっては不満になると思う。(20代 女)
- ・ 高校までの直通便を朝、夕に出せば、学校の前に着くので便利で利用者も多いと思う。(30代 女)
- ・ 以前ヘルパーをしていましたが、訪問しているお年寄りにバスを利用している人が多く、便数が減ってしまい不便をきたしていると感じた。(40代 女)
- ・ 車を運転しない人にとって、バスはなくてはならないものです。(30代 女)
- ・ 吉原商店街に飲みに行ったとき、帰りのバスがあればバス利用者もふえると思う。(20代 男)
- ・ 朝や夕方、渋滞する時間に運転するのはかなりのストレスで、できればバスを利用したい。しかし、路線や便数のことを考えるとどうしても自家用車を利用してしまふ。(40代 男)
- ・ 私の住む富士見台地区は、ほかの地区に比べバスの便数が多いと思います。しかし、駅までの所要時間、料金などを考えると車を持った現在利用する気になれません。でも、自動車を運転できない人にとって、なくてはならないものだとも認識はしています。(20代 女)
- ・ ロゼシアターや中央病院など、駐車場がたいへん混む場所は、バスで行けたらと常々思っています。でも、そこまで行くには何度も乗りかえる必要があるため、結局車で行ってしまふ。家からバス停までが近いので残念です。(40代 女)
- ・ 以前静岡に住んでいたとき、180円で大体行きたいところへ行けました。時間も10分ぐらい待てばすぐくるので、頻繁に利用していた気がします。(30代 女)
- ・ 私の家からバス停まで、歩いて5分もかかりませんが、富士駅に行く場合、必ず中央駅を経由して行かなければならず、時間がかかるため利用しません。駐車場のことを考えると、バスを利用したいのです...(40代 女)
- ・ バス停に近いところに住んでいますので、通勤にはバスを利用したいのですが、便も少なく、思った以上に料金がかかり、その上時間もかかり過ぎるので自動車を利用せざるを得ません。(50代 女)
- ・ 車を運転できない私にとって本当に重要な問題です。市長、市役所の皆さんもぜひ考えていただきたい。(60代 女)
- ・ 近くにバス停があれば子どもを乗せて利用したいです。私の住む駅南には路線がありません。(30代 女)
- ・ ほとんど人が乗っていないバスを見るともったいないと思う。100円バスや1日乗り降り自由券などで利用者をふやせば、もっと便利になるのでは。(30代 女)
- ・ 雨の日にたまにひまわりバスに乗ります。病院の前で高齢者の人たちが乗り降りされるのを見ると、バスの必要性を感じます。(40代 女)
- ・ 子どもがまだ幼稚園なので、たまにバスを利用してスーパーに買い物に行くこともあります。車を使わない生活も楽しいなと感じました。もっと市民に啓発していくことも必要なのではないかと思います

います。(30代 女)

- ・ 新富士駅や富士駅に行きたいとき、駅までの交通手段がなくて困ることがあります。選択肢の中にバスが加わることを期待しています。(40代 女)
- ・ 新しいバスの概念を生み出す必要があるように感じます。例えば10人乗り程度のバスで、細い道もカバーしたり、利用者の要望にこたえる路線を開拓したりするのはどうでしょうか。(30代 女)
- ・ 吉原中央駅以外にもバスロータリー駅をつくったらどうでしょう。(50代 女)
- ・ 現在の路線、運行便数を維持するために助成を強化するのはむだが多いと思います。ひまわりバスのような循環バスを強化する方が、バスの利用者をふやす手立てとなるような気がします。(30代 女)
- ・ 朝夕の学生が利用する時間帯に、便数をふやしていく必要があると思う。(60代 女)
- ・ 利用客が減っているのであれば、路線、便数の減少も仕方がない。市が事業者に対して助成を強化する必要など全くないと思う。(30代 男)
- ・ 公共交通機関である以上、公的な助成はやむを得ないと思う。(60代 男)
- ・ 高齢者割引を充実してみたらどうでしょう。(60代 男)
- ・ 一家に一台以上の車を保有する以上、路線バス利用者は減っていくのは仕方のないことだと思います。現在福祉施設でも、送迎のサービスがある以上余計に乗らなくなっているのではないのでしょうか。しかし、公共交通機関としてまったく必要がないというわけではない以上、市費の投入も必要だと思います。(60代 男)
- ・ 富士市の人口から考えて、バス利用者がこれだけ減っているのは人の流れが変化しているからだと思う。バス会社も現状に甘えることなく、他県や海外のバス事情も学び努力する必要があると思う。(30代 男)
- ・ 公共交通機関とはいえ、企業であるの以上、富士市からの撤退も含め事業者の判断に任せればよいと思う。(50代 男)